

RECOMENDACIONES SOBRE TIFLOTECNOLOGÍA Y TECNOLOGÍA ACCESIBLE PARA PERSONAS AFILIADAS EN LA NUEVA NORMALIDAD

En la situación actual, derivada de la COVID-19, la tecnología se ha convertido en una herramienta necesaria para realizar muchas tareas presentes en el día a día de una persona.

La accesibilidad de Internet y de algunas plataformas digitales ha facilitado la conexión de las personas con discapacidad visual o con sordoceguera en estos días de confinamiento, tanto a entornos educativos, como laborales, de cultura, ocio e información: leer un libro digital, hacer la compra semanal, mantener comunicación con un grupo de amigos, gestionar citas médicas o las cuentas bancarias, desarrollar un trabajo profesional, etc.

Muchas de estas operaciones, sin el uso de la tecnología, estarían vetadas a personas con discapacidad visual. Sin embargo, no se pueden realizar todas las operaciones que cualquier persona lleva a cabo ya que gran parte no son parcial o totalmente accesibles. No obstante, en la nueva normalidad se puede seguir implementando el uso de estas tecnologías, aprender nuevas funcionalidades y promover la mejora de su accesibilidad para las personas con discapacidad visual.

La etapa de confinamiento ha sido una buena “prueba” para la aplicación de nuevas metodologías y aunque con deficiencias de accesibilidad, de adaptación a nuevos protocolos, etc., han ayudado a facilitar la etapa de post confinamiento.

Desde la ONCE queremos ofrecerte, en este documento, una recopilación de herramientas y recursos en materia de Tiflotecnología y Tecnología accesible, así como recomendaciones y ayudas que pueden ser de tu interés para este nuevo periodo que estamos arrancando.

1. ¿Qué puedes seguir haciendo con la tecnología?

- Puedes acceder a aplicaciones y páginas WEB para tu vida diaria, para evitar el contacto y la movilidad cuando no sea necesario. Por ejemplo: métodos de pago, compras online, gestiones con organismos públicos o empresas (luz, agua, servicios sanitarios, etc.).
- Seguir utilizando plataformas que te permitan el teletrabajo y la enseñanza a distancia en aquellas tareas en las que es posible aplicar este método, con el fin de evitar los desplazamientos innecesarios.
- Comunicarte a través de aplicaciones de mensajería, redes sociales y plataformas para reuniones o videollamadas.
- Y por supuesto, hacer uso de aplicaciones o páginas WEB que te ayuden a ocupar el tiempo libre y acceder al ocio o la cultura.

2. ¿Qué recursos te pueden ayudar en el uso accesible de la tecnología?

En ClubONCE puedes encontrar recomendaciones, sugerencias, tutoriales, etc. para el acceso a algunas de las aplicaciones con las que realizar las actividades sugeridas.

- Valoraciones Accesibilidad de APP
<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/valoraciones-accesibilidad-de-app>
- Tutoriales APP y herramientas útiles: WhatsApp WEB, Zoom, Yuka...
<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tutoriales-apps-y-herramientas-utiles>
- Tutoriales APP y herramientas ONCE: comprar en la tienda online, descargar un libro, acceder al ClubONCE...
<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tutoriales-apps-y-herramientas-once>
- Tienda CTI online
<https://club.once.es/afiliados/tiflotecnologia/tienda-cidat-online>

Además, en los equipos de Servicios Sociales de cada centro de la ONCE podrás dirigirte al Instructor de Tiflotecnología y Braille (ITB), encargado de atender en materia de Tiflotecnología y Braille, si lo precisas para la vida diaria, ocio, educación, empleo... y conocer la accesibilidad a la tecnología o recibir un apoyo técnico para el correcto funcionamiento del software o hardware de accesibilidad.

En cuanto a otras necesidades tecnológicas (instalación de sistemas operativos o aplicaciones estándar, configuraciones de cuentas de correo, problemas técnicos de las conexiones a Internet o de los dispositivos no tiflotécnicos, uso de aplicaciones no tiflotécnicas, etc....), deberéis dirigirlos a los proveedores o profesionales pertinentes, si bien, los ITB, siempre que les sea posible, procurarán facilitaros la información oportuna para tal fin.

3. ¿Qué pautas debes seguir para hacer una solicitud/gestión sobre tecnología accesible en estos momentos?

En cuanto a la consulta o solicitud sobre una herramienta tecnológica o tiflotécnica (en una tienda, centro ONCE, etc.) a continuación, te enumeramos una relación de recomendaciones específicas:

- Si precisas atención de un técnico, siempre que sea posible, te recomendamos que sea atención telefónica o telemática (correo electrónico, videollamada, asistencia remota, ...).
- Si es imprescindible la atención presencial, deberás consultar si es necesario pedir cita previa.
- En la atención presencial, reducirás, al mínimo posible, el contacto físico, limitándolo a las interacciones que no se puedan llevar a cabo de forma verbal.

- Es muy importante la puntualidad de entrada y salida de la cita, por lo que si te demoras debes comunicarlo para poder gestionar adecuadamente la visita concertada.
- Los dispositivos deben estar limpios para la intervención, bien si lo proporcionas tú o el técnico. Si no sabes cómo desinfectarlo, cuando contactes con el profesional, comunícaselo.
- Debes evitar depositar encima de las mesas y mostradores los teléfonos móviles, ordenadores portátiles, documentos en Braille, etc., así como compartirlos con otras personas, ya que pueden constituir una fuente de contagio.
- Te recomendamos usar los dispositivos sin su funda (móviles, tabletas, líneas Braille, Brailles Hablado, etc....) ya que éstas pueden ser un foco de contagio añadido.
- Sería conveniente, si sales de casa, llevar bolsas de plástico o fundas donde guardar estos dispositivos. De esta forma impides, además, que entren en contacto con otros objetos que se lleves en el bolso o mochila. Una vez en casa, debes desinfectar todo adecuadamente.

4. Otros consejos que pueden ser de tu interés:

4.1 Guía de compra de móviles para mayores:

Hay personas afiliadas que necesitan utilizar dispositivos sencillos para las cuestiones básicas de telefonía. En esta página WEB se aportan consejos y recomendaciones de uso de este tipo de tecnología

https://www.xataka.com/seleccion/guia-compra-moviles-para-mayores-consejos-recomendaciones-funcion-uso-modelos-destacados?utm_source=feedburner&utm_medium=feed&utm_campaign=19_Abr_2020

4.2 Cómo limpiar y desinfectar los dispositivos tecnológicos y tiflotécnicos:

A nivel general, debes evitar la humedad excesiva: no utilizar productos químicos ni sumergirlos en líquido, pues podría afectar al funcionamiento. Si bien, te recomendamos seguir las siguientes recomendaciones:

- Lo primero que debes hacer es apagarlo.
- Límpialo con un paño suave y sin pelusas (por ejemplo, como los que se usan para limpiar las gafas) con agua y jabón, sin excesos.
- Después, utiliza otro paño con una solución de agua y alcohol (o toallitas especiales).

- Seca a conciencia el dispositivo: que no entre humedad en las ranuras. Presta atención al puerto de carga de la batería, el del micrófono y el altavoz. Puedes recurrir a un bastoncillo, por ejemplo.
- Ten cuidado al limpiar las lentes de las cámaras: usa un paño suave y realiza movimientos suaves para evitar que se rayen.
- Limpia minuciosamente la carcasa. Las fundas de silicona o gel son muy fáciles de limpiar ya que se puede usar agua y jabón directamente. Asegúrate de que la carcasa/funda está completamente seca antes de volver a colocar el dispositivo, ya que el resto de humedad podría dañarlo.
- Muchos fabricantes facilitan instrucciones precisas para la limpieza de sus equipos, que deberás seguir para evitar dañarlos.

4.3 Seguridad en Internet:

La seguridad en Internet son todas aquellas precauciones que se toman para proteger todos los elementos que forman parte de la red, como infraestructura e información, que suele ser la más afectada por delincuentes cibernéticos.

La seguridad informática se encarga de crear métodos, procedimientos y normas que logren identificar y eliminar vulnerabilidades en la información y equipos informáticos, por ejemplo.

Una de las mejores formas de mantenerte protegido en internet es por medio del antivirus. Para más información, te recomendamos que consultes la siguiente página WEB:

Guía de privacidad y Seguridad de la Oficina de Seguridad del Internauta:
<https://www.osi.es/es/guia-de-privacidad-y-seguridad-en-internet>